

Foggia, lì 16 Dicembre 2019

Oggetto: Previsione investimenti anno 2020 AM Service Srl

La società AM Service S.r.l. ha necessità di effettuare investimenti finalizzati agli obiettivi di seguito riportati:

a) Migliorare l'efficienza dei servizi tanto nel servizio di "gestione calore", quanto in quello di accertamento dello stato di manutenzione ed efficienza energetica degli impianti termici privati.

Gli interventi programmati sono quelli che qui di seguito si esaminano.

1- Verbale ispezioni impianti termici su tablet

Aggiornamento software e hardware per poter eseguire le ispezioni sugli impianti termici attraverso un servizio con sistema digitale comprensivo di tablet e programma informatico, con firma digitale da parte dell'ispettore e dell'utente. Tale sistema eliminerebbe il verbale cartaceo, consentirebbe una compilazione immediata ed eviterebbe il caricamento manuale sul catasto termico da parte dell'ispettore al rientro in ufficio con aumento della produttività per il numero di ispezioni effettuate.

L'intervento può essere ipotizzato su due anni con costo complessivo di € 10.000,00.

Costo investimento previsto:

€ 5.000,00

2- Dotazione di sistema informatico e di centralino a smistamento automatico delle chiamate di pronto intervento per Foggia Calore e servizio impianti Via Gramsci

L'attuale sistema di chiamate di pronto intervento si appoggia sul numero della guardiania. Sarebbe opportuno prevedere un servizio con sistema informatizzato e centralino di smistamento/risponditore automatico delle chiamate di pronto intervento da convogliare su un singolo numero operativo 24h/24h, con smistamento in automatico ai tecnici per l'assegnazione degli interventi. Tale sistema consentirebbe la registrazione delle chiamate di pronto intervento, traccia della loro assegnazione e chiusura, report e statistiche sugli interventi eseguiti, reperibilità 24h/24h del numero di pronto intervento ed eliminazione dei numeri personali messi attualmente a disposizione dal personale nel servizio. A tale sistema va ovviamente unito una rete mobile aziendale con telefonini e numeri aziendali da fornire ai tecnici operanti nel settore.

Costo investimento previsto:

€ 5.000,00

3- Acquisto analizzatori di combustione per ispezioni impianti termici

Attualmente sono in dotazione da 10 anni 12 analizzatori di combustione, alcuni dei quali però non completamente funzionanti. Si deve prevedere un intervento di manutenzione e taratura degli analizzatori di combustione.

Costo investimento previsto:

€ 6.000,00

Il Piano degli investimenti è però subordinato alla disponibilità delle risorse finanziarie in base alle risultanze della gestione di esercizio del 2019.

Il Presidente AM Service Srl
Avv. Alfonso BUONO