

Estratto Delibera n. 37 del Consiglio di Amministrazione del 29 ottobre 2020

L'anno duemilaventi, il giorno 29 del mese di ottobre, alle ore 18:30, con convocazione inoltrata a mezzo pec prot. az.le n. 1168 del 21/10/2020, nella Sala riunioni dell'AM Service srl di Foggia, si è riunito il Consiglio di Amministrazione sotto la Presidenza dell'Avv. Alfonso BUONO per l'esame e la discussione dei seguenti argomenti:

OMISSIS

7. Carta dei Servizi e standard di qualità, ai sensi dell'art.32, c. 1 del D. Lgs. 33/2013: Determinazioni.

OMISSIS

Sono presenti i sigg.:

- | | | |
|--------------|------------------------|-----------------|
| 1. Avv. Avv. | Alfonso BUONO | Presidente |
| 2. Dott. | Francesco D'INNOCENZIO | Vice Presidente |
| 3. Dott.ssa. | Anna Maria de MARTINO | Consigliera |

Partecipano alla seduta il Sindaco Unico, Dott. Benedetto CORVINO, l'OdV, la Dott.ssa Marinella DI BATTISTA, ed i Coordinatori delle Aree Tecnico/Amministrative della Società AM Service S.r.l., l'Ing. Pio Gianluca TONTI e la Sig.ra Giuseppina RIZZI.

E' chiamata a svolgere le funzioni di Segretario verbalizzante la sig.ra Giuseppina RIZZI, nella qualità di Coordinatrice dell'Area Amministrativa della società AM Service srl, che accetta.

Il Presidente, dichiara la seduta validamente costituita ed idonea a deliberare sugli argomenti all'OdG, ai sensi dell'art. 12 del vigente statuto.

OMISSIS

Infine si passa a trattare il **punto 7) OdG: "Carta dei Servizi e standard di qualità, ai sensi dell'art.32, c. 1 del D. Lgs. 33/2013: Determinazioni"**.

Premesso che l'art. 19, comma 5, del D.Lgs. 175/2016, come integrato dal D.Lgs. 100/2017, prevede che le amministrazioni pubbliche socie fissino, con propri provvedimenti, obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale;

Visto che il Consiglio Comunale con deliberazione n. 94 del 25/08/2020, ha approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) per il periodo 2020-2022, ai sensi dell'art.151 del TUEL, contenente gli obiettivi e gli indirizzi per le Società Partecipate, trasmessi con nota prot. n. 111641 del 02.11.2017;

Visto che nella summenzionata delibera di Consiglio Comunale, tra gli obiettivi assegnati alle società partecipate sono stato inseriti i punti afferenti alla qualità dei servizi, con la redazione della Carta dei Servizi ed il monitoraggio della qualità dei servizi resi, anche con analisi di customer

satisfaction mediante un sistema di reporting idoneo a registrare in modalità anonima il gradimento degli utenti serviti e pubblicazione dei risultati finali sul sito istituzionale”;

Visto il D. Lgs. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella legge n. 273 del 11 luglio 1995 “**Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza nelle P.A.**”;

Ritenuto necessario, alla luce del quadro normativo sopra esposto, dotarsi della Carta dei Servizi aziendale, attraverso la quale si individuano gli standard di qualità dei servizi resi dalla Società e la conseguente attuazione del principio di trasparenza ai sensi del D.Lgs. 33/2013;

Individuata la Società esterna esperta nel settore di cui in narrativa, Iso Cert Srls, con sede in Foggia al Viale Francia, 30, P.I. 04188040713, che ha presentato l’offerta economicamente più vantaggiosa per l’azienda prot.az.le n.1241, per un importo complessivo pari ad Euro 3.500,00 oltre iva al 22%;

Ritenuto, altresì, necessario mettere in campo dei percorsi formativi di aggiornamento sulle normative dell’Anticorruzione e Trasparenza e sulla responsabilità amministrativa ai sensi del D. Lgs. 231/2001, da rivolgere obbligatoriamente ai vari Responsabili delle UU.OO., alla governance aziendale e a tutto il personale di AM Service, in prossimità degli adempimenti di prossima scadenza in capo alla Responsabile dell’Anticorruzione;

Vista l’offerta prot. n. 1242 economicamente vantaggiosa presentata dalla Società Iso Cert Srls, per un importo complessivo pari ad € 1.500,00 oltre iva al 22% per entrambi i percorsi formativi summenzionati;

Tanto premesso, visto e ritenuto

Visto il Regolamento aziendale sul conferimento di incarichi di consulenza;

Visto il Regolamento aziendale sulle Procedure di acquisizione di Beni e Servizi per l’acquisizione di lavori, beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria ai sensi dell’art. 36 del D. Lgs. n. 50 del 2016, approvato con delibera n. 11 del Consiglio di Amministrazione del 05 settembre 2017;

Vista la copertura finanziaria;

Il Consiglio di Amministrazione, visionati gli atti, decide all’unanimità di adottare il seguente provvedimento:

Delibera n. 37 del 29.10.2020 – Oggetto: “Carta dei Servizi e standard di qualità, ai sensi dell’art.32, c. 1 del D. Lgs. 33/2013: Determinazioni”.

Il Consiglio decide all’unanimità:

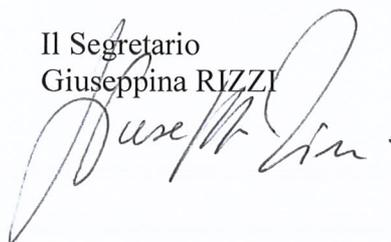
1. di conferire l’incarico per la redazione della Carta dei Servizi alla Iso Cert Srls, con sede in Foggia al Viale Francia, 30, P.I. 04188040713, che ha presentato l’offerta economicamente più vantaggiosa per l’azienda prot.az.le n.1241, per un importo complessivo pari ad Euro 3.500,00 oltre iva al 22%;

2. di autorizzare la Coordinatrice dell'Area Amministrativa ad attivare la procedura di gara di cui al Decreto Legislativo n.50/2016 e ss.mm.ii, per il conferimento di cui trattasi;
3. di conferire l'incarico alla Società Iso Cert Srls per l'attivazione dei percorsi formativi sull'aggiornamento della normativa in materia di Anticorruzione e Trasparenza e sulla responsabilità amministrativa ai sensi del D.Lgs. 231/2001, per un importo complessivo pari ad € 1.500,00 oltre iva, avendo la stessa presentato l'offerta più economicamente vantaggiosa;
4. di autorizzare la Coordinatrice dell'Area Amministrativa ad attivare la procedura di gara di cui al Decreto Legislativo n.50/2016 e ss.mm.ii, e gli atti propedeutici al conferimento dell'incarico di cui trattasi.

Alle ore 21:00 non essendoci null'altro da discutere la seduta viene dichiarata chiusa.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
Giuseppina RIZZI



Il Presidente
Avv. Alfonso BUONO

