

Foggia, li 15 Dicembre 2020

## Oggetto: Previsione investimenti anno 2021 AM Service Srl

La società AM Service S.r.l. ha necessità di effettuare investimenti finalizzati agli obiettivi di seguito riportati:

a) Migliorare l'efficienza dei servizi tanto nel servizio di "gestione calore", quanto in quello di accertamento dello stato di manutenzione ed efficienza energetica degli impianti termici privati.

Gli interventi programmati sono quelli che qui di seguito si esaminano.

### **1- Verbale ispezioni impianti termici su tablet**

Aggiornamento software e hardware per poter eseguire le ispezioni sugli impianti termici attraverso un servizio con sistema digitale comprensivo di tablet e programma informatico, con firma digitale da parte dell'ispettore e dell'utente. Tale sistema eliminerebbe il verbale cartaceo, consentirebbe una compilazione immediata ed eviterebbe il caricamento manuale sul catasto termico da parte dell'ispettore al rientro in ufficio con aumento della produttività per il numero di ispezioni effettuate.

L'intervento può essere ipotizzato su due anni con costo complessivo di € 15.000,00.

**Costo investimento previsto:**

**€ 7.500,00**

### **2- Dotazione di sistema informatico e di centralino a smistamento automatico delle chiamate di pronto intervento per Foggia Calore e servizio impianti Via Gramsci**

L'attuale sistema di chiamate di pronto intervento si appoggia sul numero della guardiania. Sarebbe opportuno prevedere un servizio con sistema informatizzato e centralino di smistamento/risponditore automatico delle chiamate di pronto intervento da convogliare su un singolo numero operativo 24h/24h, con smistamento in automatico ai tecnici per l'assegnazione degli interventi. Tale sistema consentirebbe la registrazione delle chiamate di pronto intervento, traccia della loro assegnazione e chiusura, report e statistiche sugli interventi eseguiti, reperibilità 24h/24h del numero di pronto intervento ed eliminazione dei numeri personali messi attualmente a disposizione dal personale nel servizio. A tale sistema va ovviamente unito una rete mobile aziendale con telefonini e numeri aziendali da fornire ai tecnici operanti nel settore.

**Costo investimento previsto:**

**€ 5.000,00**

### **3- Servizio di accertamento dello stato di manutenzione ed efficienza energetica degli impianti termici – Performance ed Obiettivi UU.OO.**

Anche in questo resta confermato il contratto di servizio in essere per ulteriori quattro anni. A tal proposito è stato predisposto un nuovo Disciplinare Operativo Comunale, che ripropone a partire da novembre 2020 la campagna di autocertificazione degli impianti termici comunali, con integrazioni a quanto già deliberato e legittimato dalla Giunta Comunale, l'introduzione del libretto di impianto di climatizzazione elettronico, come previsto dalle normative vigenti. Diventa quindi obiettivo Aziendale predisporre le risorse interne ed esterne, compreso l'aggiornamento del catasto termico con una campagna di informazione e sensibilizzazione degli utenti e dei manutentori, per la nuova campagna di accertamento dello stato di manutenzione ed efficienza energetica degli impianti termici, anche nelle zone periferiche della città a garanzia del corretto uso e manutenzione degli impianti attualmente non censiti,

come già proficuamente intrapresa nel 2020, con censimento di circa 600 ulteriori utenze a diversa destinazione.

Alla luce di quanto detto, è stata contattata l'AC per ottenere i dati del censimento aggiornati, sulla base dei quali sono state attivate le procedure a tappeto di informazione e sensibilizzazione, a mezzo di postalizzazione per ogni singola unità immobiliare attualmente non censita nel catasto termico.

Ad oggi gli impianti censiti sul portale Thermonet sono circa n.43.000 (autonomi e centralizzati) oltre ad ulteriori impianti non autocertificati, e pertanto, con un dato complessivo verosimilmente pari a n. 47.000, a cui andranno aggiunti gli utenti delle zone periferiche ed anche gli impianti centralizzati, ovvero, quelli di potenza superiore a 35kw.

In ottemperanza alle disposizioni operative previste dalla Legge Regionale n. 36 del 5 dicembre 2016, recepimento del D.P.R. n. 74/2013, così come integrata dalla D.G.R. n.1399/2018 e successiva n.2446 del 21.12.2018, pubblicata sul BURP n.19 del 18.02.2019, che amplia l'ambito di intervento agli impianti a pompa di calore, così come da protocolli di intesa e tavoli tecnici con le associazioni di categoria legittimate dalla Giunta Comunale, anche alla luce del nuovo riferimento normativo e modificativo dettato dalla L.48/2020, diventa obiettivo Aziendale prevedere acquisto Normativa UNI, corsi di formazione per gli ispettori e gli altri dipendenti del settore Ispezioni Impianti Termici per adeguarli ai nuovi ambiti operativi e per procedere alla loro iscrizione nel costituendo Albo Regionale degli Ispettori Impianti Termici. Per tale ragione ed alla luce del principio della performance si pone l'obiettivo di istituire gli indirizzi programmatici ed economici per l'U.O. Energia e servizi connessi (ispezione – accertamento documentale), nonché, estendere tale adempimento – assegnazione obiettivi a tutte le UU.OO. dell'Azienda da corrispondere sulla base dei pesi attribuiti e degli obiettivi raggiunti dai singoli dipendenti, previa relazione dei rispettivi Coordinatori dell'Area Tecnica ed Amministrativa, con ratifica in CdA con visto di regolarità da parte dell'OdV. Sono in itinere le procedure di acquisto di nuovi analizzatori sulla base di indagine di mercato per un costo complessivo previsto pari ad Euro 7.500,00 oltre iva al 22% per n.5 apparati. Pertanto, la predetta somma deve intendersi a competenza nel 2020.

**Costo investimento previsto: € 20.000,00**

#### **4- Diversa distribuzione ambienti sede Viale Manfredi - Arredi**

Relativamente a quanto deliberato dal CdA n.35/2020 con interventi mirati a riqualificare gli ambienti di lavoro, nonché, garantire quel grado di sicurezza e comfort consono alle attività tecnico amministrative svolte presso la sede, con nuova dislocazione degli ambienti per una maggior fruibilità e dotazione di una sala conferenza – sala Consiglio di Amministrazione maggiormente ospitale, necessita l'acquisto di arredi (sedie, scrivania, libreria-scaffali ed attrezzatura sala d'attesa) in modo da gestire meglio gli appuntamenti con utenti esterni evitando inutili assembramenti nei corridoi, oltre a quanto già stabilito nel predetto CdA.

**Costo investimento previsto: € 5.000,00**

Il Piano degli investimenti è però subordinato alla disponibilità delle risorse finanziarie in base alle risultanze della gestione di esercizio del 2020.

*Il Presidente di AM Service Srl*  
*Avv. Alfonso BUONO*