

Foggia, lì 15 Dicembre 2020

**Oggetto: Relazione Obiettivi gestionali per il triennio 2021-2023**

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 19, comma 5, del D.Lgs 175/2016 come integrato dal D.Lgs 100/2017, si procede, dopo attenta valutazione ed analisi della situazione Aziendale, alla individuazione degli obiettivi gestionali per il triennio 2021-2023 della società AM Service S.r.l., nel rispetto del mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario della società, nel rispetto degli standard qualitativi dei contratti di servizio con il Comune di Foggia e nel rispetto del contenimento dei costi del personale, anche in previsione di eventuali ed ulteriori ampliamenti funzionali, in ossequio alla normativa vigente, oltre che per garantire un'adeguata allocazione di responsabilità utile al potenziamento delle attività societarie.

Pertanto, gli obiettivi gestionali per il triennio 2021-2023 che la società intende perseguire sono quelli di seguito riportati:

**a) Servizio di gestione globale degli impianti della sede comunale di Via Gramsci.**

Il contratto di multiservizio integrato di gestione tecnologica e di gestione calore degli impianti tecnologici della sede comunale di Via Gramsci resta confermato per i prossimi quattro anni per un valore annuo complessivo di € 143.500,00. A tal fine, l'Azienda pertanto, si propone di incrementare ulteriormente la qualità del servizio erogato, aumentando il livello quali-quantitativo delle prestazioni mediante introduzione di nuovi standard tecnologici e programmi informatici nella programmazione e controllo delle attività di manutenzione programmata e nella gestione delle chiamate di pronto intervento.

Dopo una attenta ricognizione dello stato funzionale degli impianti tecnologici e di concerto con l'Ufficio Tecnico del Comune di Foggia l'Azienda sono stati proposti una serie di interventi di manutenzione straordinaria, riqualificazione tecnologica ed efficientamento energetico riguardanti gli impianti più obsoleti, come per esempio l'impianto di rilevazione e allarme antincendio, le batterie degli UPS a servizio degli impianti elettrici e il gruppo elettrogeno, ed altri interventi, spese interamente a carico del Comune di Foggia, alcuni dei quali sono stati già realizzati nel 2020.

**b) Servizio di gestione calore degli impianti termici comunali.**

Anche in questo caso è stato riconfermato il contratto di gestione calore degli edifici comunali per i prossimi cinque anni.

A seguito dell'introduzione del Sistema di Gestione della Qualità Aziendale ISO 9001 sono stati adeguati e migliorati i livelli standard di erogazione del servizio con l'introduzione di nuove procedure standardizzate per la gestione della manutenzione e le chiamate di pronto intervento.

L'Azienda si propone anche in questo caso di innalzare i livelli standard di erogazione del servizio con l'introduzione di un programma informatico per la gestione della manutenzione e le chiamate di pronto intervento.

Nel corso degli anni precedenti sono inoltre stati effettuati notevoli interventi di manutenzione straordinaria, che hanno comportato la riqualificazione di molte centrali termiche, consistente nella sostituzione dei generatori di calore, a seguito della rottura degli stessi, con altri a maggiore rendimento, con interventi di ripristino e miglioramento della centrale termica, mediante sostituzione

di elettropompe e riparazione o installazione di sistemi di termoregolazione climatica, in conformità all'obiettivo strategico dell'azienda di ottimizzazione dei consumi energetici dei plessi comunali mediante interventi di riqualificazione degli impianti termici.

Sono stati inoltre, effettuati interventi di manutenzione straordinaria per la trasformazione degli impianti da vaso aperto a vaso chiuso, questo per assicurare un migliore funzionamento degli impianti e una maggiore sicurezza. L'Azienda intende perseguire in questa politica di manutenzione correttiva, cercando di diminuire gli interventi a guasto e di aumentare la manutenzione predittiva e correttiva.

Un altro obiettivo che l'Azienda intende perseguire è quello di procedere al rinnovo delle pratiche antincendio scadute sulle centrali termiche, mediante un piano di interventi tecnico, economico e finanziario strutturato in maniera tale da ottimizzare le risorse interne ed esterne, già intrapreso proficuamente nel 2019 e 2020.

**c) Servizio di accertamento documentale ARERA 40/2014 ed istituzione della nuova U.O. Sicurezza impianti tecnologici territorio comunale – verifiche ai sensi del D.M. 37/08.**

In conformità a quanto previsto dalla Delibera Arera 40/2014/R/gas, così come integrata dalla Deliberazione 261/2014/R/gas, ed in riferimento alla nota AMGAS spa prot. 1730 del 06.03.2020, con attivazione da parte della scrivente del servizio di accertamento documentale (*Nuovi Impianti – Impianti modificati*) in ossequio all'art.7 del contratto di servizio e disciplina dei rapporti tra Amgas s.p.a./AM Service s.r.l. sottoscritto in data 31 ottobre 2015 (altri Servizi ed Attività), il nuovo servizio viene svolto considerando introiti annuali pari ad Euro 10.000,00 circa con estensione delle competenze e conoscenze Aziendali, soprattutto da parte di alcuni dipendenti. Alla luce di quanto predetto e visto il Know how acquisito, con aggiornamento del sito Istituzionale e relativi allegati, fermo restando l'opportunità di organizzare unitamente alla partenariata Amgas corsi di formazione e convegni per gli utenti esterni – manutentori ed installatori, l'obiettivo dell'Azienda è quello di creare una nuova U.O. Sicurezza Impianti, in modo da estendere i servizi già resi per il Comune di Foggia, con quanto stabilito all'art.14 di cui alla predetta Delibera - Verifiche da parte del Comune con evidente incremento dei ricavi. Secondo tale disposizione risulta in capo al Comune la verifica in campo della corretta esecuzione dei nuovi impianti di adduzione gas, ovvero, dei nuovi allacci, relativi all'anno precedente comunicati, su richiesta del Comune di Foggia, dalla società distributrice del gas, in ragione del 5% annuo dei nuovi impianti.

Inoltre, medesima verifica può essere ottemperata in conformità a quanto stabilito dall'Art.14 della ex L.46/90 e regolamento di attuazione D.M. 37/08. A tale scopo, oltre all'estensione dello statuto societario legato a nuovo servizi ed opportunità dell'Azienda, è stato già elaborato dall'Unità Organizzativa Energia un business plan e una bozza di Disciplinare Operativo e di Convenzione con il Comune di Foggia, da proporre agli Amministratori Comunali ed ai competenti uffici.



**d) Estensione delle attività di gestione calore e manutenzione impianti con altri enti territoriali.**

Nell'ottica di un miglioramento delle performance aziendali la scrivente Azienda intende studiare le migliori opportunità e metodologie per estendere il servizio di gestione calore e/o manutenzione degli impianti tecnologici anche ad altri enti territoriali, quali Comuni limitrofi.

Questo consentirebbe un aumento delle risorse economiche, un'economia di scala sui processi operativi e sul personale, una maggiore presenza sul territorio e un aumento delle esperienze e del know-how Aziendale.

**e) Estensione delle attività di accertamento sugli impianti termici con altri enti territoriali.**

Analogamente a quanto previsto per il servizio di gestione calore e/o manutenzione degli impianti tecnologici, l'Azienda si propone per il biennio/quadriennio 2021-2023 di estendere il servizio di accertamento dello stato di manutenzione ed efficienza energetica degli impianti termici anche ad altri enti territoriali limitrofi, quali la Provincia a partire dal 2021 (*attualmente in scadenza il contratto di servizi in essere con soggetto terzo*), in virtù del mutato quadro normativo con il D.Lgs. n. 100/2017, decreto correttivo del Testo Unico sulle partecipate, D.Lgs. n. 175/2016, che ha introdotto la possibilità di attività extra-moenia per i Servizi di Interesse Economico Generale (SIEG).

In ottemperanza alle disposizioni operative previste dalla Legge Regionale n. 36 del 5 dicembre 2016, recepimento del D.P.R. n. 74/2013, così come integrata dalla D.G.R. n.1399/2018 e successiva n.2446 del 21.12.2018, pubblicata sul BURP n.19 del 18.02.2019, nel quale si prevede l'introduzione dell'attività di accertamento degli impianti di raffrescamento estivo e la progressiva estensione obbligatoria del servizio anche ad altri Enti, è volontà dell'AM Service S.r.l. valutare le possibili opportunità di mercato presso enti territoriali limitrofi e quindi proporre forme di collaborazione con affidamento in-house a consorzi costituiti dal Comune di Foggia e altre forme di partenariato Comune-Provincia di Foggia. Consideriamo che per i comuni con popolazione inferiore ai 40.000 abitanti la gestione è in capo alla Provincia.

**f) Servizio di gestione informatica del Comune di Foggia.**

L'Azienda AM Service S.r.l. gestisce, ormai da diversi anni, il servizio di gestione informatica comprendente la manutenzione e assistenza hardware e software del sistema informatico del Comune di Foggia.

A seguito dell'introduzione del Sistema di Gestione della Qualità Aziendale ISO 9001 sono stati adeguati e migliorati i livelli standard di erogazione del servizio con l'introduzione di nuove procedure standardizzate ed anche in questo caso l'Azienda si propone di innalzare i livelli di erogazione del servizio con l'ottimizzazione delle risorse attualmente impiegate.

**g) Servizio di gestione archivistica del Comune di Foggia.**

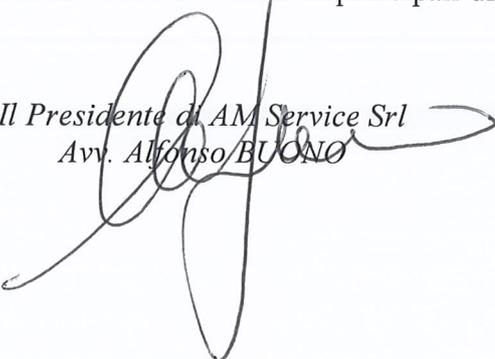
AM Service S.r.l. ha il servizio di gestione e archiviazione del patrimonio documentale del Comune di Foggia, comprendente il riordino, la schedatura, la catalogazione e l'archiviazione dei documenti del Comune di Foggia. E' compresa altresì, la gestione dell'archivio storico del Comune di

Foggia, situato in via Telesforo. Anche la convenzione per il servizio di gestione archivistica resta confermato per un ulteriore periodo di quattro anni e pertanto l'Azienda si propone di migliorare i servizi erogati al Comune di Foggia.

**h) Efficienza energetica.**

Un possibile sviluppo dell'attività di AM Service è quella di proporsi come una società direttamente operante nell'ambito dell'efficienza energetica, agendo come main contractor per il Comune di Foggia, fornendo sia il servizio di consulenza per diagnosi energetiche dei plessi comunali, obbligatorio ai sensi del recente D.Lgs. 102/2014, e quindi la successiva progettazione degli interventi migliorativi di efficienza energetica, sia la fase di attuazione degli stessi, coordinando i vari interventi sia temporalmente che in termini di appalto lavori. Si avrebbe così per il Comune di Foggia un partner energetico che curerebbe la filiera in maniera integrata, valutando la possibilità di proporre tali interventi anche in termini di project financing con partner privati: il risparmio energetico conseguito dagli interventi di efficientamento energetico costituirebbe il ritorno in tempi brevi dell'investimento. L'Azienda pertanto, si propone di accreditarsi come società E.S.Co. (Energy Saving Company), con iscrizione nell'albo delle società E.S.Co. presso ACCREDIA, acquisendo quindi, la capacità di effettuare interventi di efficientamento energetico per il successivo riconoscimento di Titoli di Efficienza Energetica (TEE), cosiddetti certificati bianchi, che possono essere immessi sul mercato telematico del GSE e venduti ai principali distributori di energia elettrica e di gas naturale.

*Il Presidente di AM Service Srl*  
*Avv. Alfonso BUONO*

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to be 'Alfonso Buono', is written over the typed name.